

## Reparaturauftrag

<b>Händler</b> Firma: _____ Kunden-Nr.: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____ Ansprechpartner: _____	<b>Kunde</b> Firma: _____ Kunden-Nr.: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____ Ansprechpartner: _____
---	---

Gerätebezeichnung: \_\_\_\_\_ Serien-Nummer: \_\_\_\_\_

Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Garantiereparatur • Kaufbeleg liegt bei.**  
 Das Kaufdatum, für ausschließlich privaten Gebrauch, liegt innerhalb der letzten 24 Monate und für gewerblich/beruflichen Gebrauch innerhalb der letzten 12 Monate.

**Kostenvoranschlag (KVA):**

- Auf Kundenwunsch zu erstellende Kostenvoranschläge (KVA) werden mit € 49,- in Rechnung gestellt.
- Übersteigen die ermittelten Reparaturkosten 50% des Neuwertes, erstellt PREBENA ein Umtauschangebot für ein neues Gerät.
- Ein demontiertes Gerät wird seitens PREBENA, im Falle der Nichtdurchführbarkeit der Leistung, aus Sicherheitsgründen nicht wieder in den Ursprungszustand zurückversetzt und zerlegt an den Kunden verschickt.

**Reparatur zum empfohlenen Festpreis aus aktueller Preisliste nach Preisgruppe**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
€ 85,-	€ 111,-	€ 139,-	€ 179,-	€ 209,-	nach Aufwand	€ 89,-	€ 149,-	€ 249,-	nach Aufwand	Umtausch
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Keine Reparatur - Umtausch in PREBENA Neugerät \_\_\_\_\_ zum Festpreis von € \_\_\_\_\_ aus aktueller Preisliste - Altgerät liegt bei.**

**Rücklieferung an den Händler  oder direkt an den Kunden**

Bei Rückfragen zu einer Reparatur stehen wir Ihnen jederzeit unter unserer Service-Nummer 0 60 44 / 96 01- 404 zur Verfügung.

Alle Reparaturen erfolgen zu unseren allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen.

Preisänderungen, technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Alle Informationen und Formulare auch auf [www.prebena.de](http://www.prebena.de).

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_  
 (Händler)

Unterschrift: \_\_\_\_\_  
 (Endverbraucher)